



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

certifica que, de acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA y los servicios que se relacionan, de la organización
certifies that, in accordance with the current declaration of applicability, the information systems reviewed, all of them in HIGH category, and the related services, of the organization

GRUPO TIQUETEO

Carrer de Venèçuela 103 3ª 1.08019 Barcelona

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente informe de auditoría de 04/10/2024:

have been audited and found to comply with the requirements of Real Decreto 311/2022 of May 3, which regulates the National Security Scheme as indicated in the corresponding audit report 2024/04/10:

CATEGORÍA CATEGORY	C	I	T	A	D	Total de Medidas Total Measurements
	ALTA HIGH	ALTA HIGH	ALTA HIGH	ALTA HIGH	ALTA HIGH	70

El Sistema de Información que soporta los servicios:

- Gestión Integral de Venta de Entradas.

The Information System that supports the services:

- Integrated Management of Ticket Sales.

Número de certificado / Certificate n°: 34/5704/24/10212

Fecha de certificación de conformidad inicial: 14 de octubre de 2024

Initial conformity certification date: October 14, 2024

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 14 de octubre de 2026

Compliance certification renewal date: October 14, 2026

En Pozuelo de Alarcón, a 14 de octubre de 2024

In Pozuelo de Alarcón, October 14, 2024

David Lao
Director General
CEO



COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España

Entidades Constituyentes de / Constituent entities of: **GRUPO TIQUETEO**

TIQUETEO SPAIN S.L.

ACTIVIDAD: El Sistema de Información que soporta los servicios:

- Gestión Integral de Venta de Entradas.

ACTIVITY: The Information System that supports the services:

- Integrated Management of Ticket Sales.

Carrer de Venezuela 103 3ª 1.08019 Barcelona

CLORIAN CGR S.L.

ACTIVIDAD: El Sistema de Información que soporta los servicios:

- Servicio de Atención al Cliente.

ACTIVITY: The Information System that supports the services:

- Customer Service.

Carrer de Venezuela 103 3ª 1.08019 Barcelona

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.
La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

*This document only can be reproduced on its complete form and never partially.
The existence and validity of this annex are subject to the existence and validity of the main certificate.*

Anexo al certificado principal nº / Annex to main certificate nº: 34/5704/24/10212

Fecha de certificación de conformidad inicial: 14 de octubre de 2024

Initial conformity certification date: October 14, 2024

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 14 de octubre de 2026

Compliance certification renewal date: October 14, 2026

David Lao
Director General
CEO



COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.

Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization.

Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

certifica que, de acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de **categoría ALTA** y los servicios que se relacionan, de la organización
certifies that, in accordance with the applicable declaration of applicability, the information systems reviewed, all of them HIGH category, and the related services, of the organization

El Sistema de Información que soporta los servicios:

- **Gestión Integral de Venta de Entradas.**

The Information System that supports the services:

- **Integrated Management of Ticket Sales.**

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente informe de auditoría para:
have been audited and found to comply with the requirements of Royal Decree 311/2022 of May 3, which regulates the National Security Scheme as indicated in the corresponding audit report for:

TIQUETEO SPAIN S.L.

Carrer de Venezuela 103 3ª 1.08019 Barcelona

y están cubiertos por el certificado principal otorgado a GRUPO TIQUETEO en el que se certifican los sistemas de información reseñados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad

and are covered by the main certificate granted to GRUPO TIQUETEO in which the information systems outlined are certified in accordance with the requirements of Royal Decree 311/2022 of May 3, which regulates the National Security Scheme

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.

Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

*The existence and validity of this technical annex is subject to the existence and validity of the main certificate.
Both documents must be considered together.*

Certificado principal nº / Main certificate nº: 34/5704/24/10212

Anexo técnico nº / Technical Annex nº: 34/5704/24/10212

Fecha de certificación de conformidad inicial: 14 de octubre de 2024

Initial conformity certification date: October 14, 2024

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 14 de octubre de 2026

Compliance certification renewal date: October 14, 2026

David Lao
Director General
CEO



COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España

Pg.3/4



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

certifica que, de acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de **categoría ALTA** y los servicios que se relacionan, de la organización
certifies that, in accordance with the applicable declaration of applicability, the information systems reviewed, all of them HIGH category, and the related services, of the organization

El Sistema de Información que soporta los servicios:

- Servicio de Atención al Cliente.

The Information System that supports the services:

- Customer Service.

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente informe de auditoría para:
have been audited and found to comply with the requirements of Royal Decree 311/2022 of May 3, which regulates the National Security Scheme as indicated in the corresponding audit report for:

CLORIAN CGR S.L.

Carrer de Venezuela 103 3ª 1.08019 Barcelona

y están cubiertos por el certificado principal otorgado a GRUPO TIQUETEO en el que se certifican los sistemas de información reseñados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad

and are covered by the main certificate granted to GRUPO TIQUETEO in which the information systems outlined are certified in accordance with the requirements of Royal Decree 311/2022 of May 3, which regulates the National Security Scheme

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.

Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

*The existence and validity of this technical annex is subject to the existence and validity of the main certificate.
Both documents must be considered together.*

Certificado principal nº / Main certificate nº: 34/5704/24/10212

Anexo técnico nº / Technical Annex nº: 34/5704/24/10212

Fecha de certificación de conformidad inicial: 14 de octubre de 2024

Initial conformity certification date: October 14, 2024

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 14 de octubre de 2026

Compliance certification renewal date: October 14, 2026

David Lao
Director General
CEO



COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.

Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization.

Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España